

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

CONTRALORIA DE SERVICIOS



ESTADÍSTICAS DE GESTIÓN DE LA CONTRALORÍA DE SERVICIOS Año 2022

Ing. Hernán Bermúdez Sánchez
Contralor de Servicios

Enero 2023

ESTADISTICAS DE RESULTADOS DE GESTION

Institución: Procuraduría General de la República

Dependencia: Contraloría de Servicios

Periodo: 2022

Tabla 1				
Cantidad de consultas registradas en el año por la CS				
No.	Detalle de la consulta en forma concreta	Total Recibidas	Total Resueltas	Porcentaje de Consultas Resueltas
1	Solicita que se le brinde respuesta a denuncia interpuesta.	1	1	100.00%
2	Se realiza consulta sobre estado de traspaso de bien mueble.	1	1	100.00%
3	Se interpone denuncia por acciones de Funcionario en el ámbito privado (Confidencial).	1	1	100.00%
TOTAL		3	3	100.00%

Notas importantes a considerar:

1. Se refiere a aquellas que son atendidas y resueltas de manera inmediata y no ameritan la apertura de un expediente, de ahí que no se contemplan consultas en proceso o pendientes de resolver.
2. Por favor borrar las filas que no contienen información, para no generar este error (#¡DIV/0!), ya que cada fila cuenta con la fórmula que calcula el porcentaje de manera automática.
3. Al borrar de la tabla las filas que no se van a utilizar, tener el cuidado de no eliminar la fila "TOTAL" que contiene la fórmula para generar este resultado de manera porcentual y automática.
4. En caso de insertar filas adicionales que se requieran, por favor copiar la fórmula para generar el porcentaje de manera automática.

Tabla 4										
Cantidad de inconformidades presentadas por las personas usuarias externas (Subdimensión Tramitología y gestión de procesos)										
No.	Detalle de la inconformidad en forma concreta	Unidad Organizacional (según organigrama vigente)*	Bien o Servicio Institucional**	Términos Absolutos***				Términos Relativos		
				Total Recibidas	Total Resueltas	Total en Proceso	Total que No fueron Resueltas	Porcentaje Resueltas	Porcentaje en Proceso	Porcentaje que No fueron Resueltas
1	Solicita que se le brinde respuesta a denuncia interpuesta.	Dirección de la Ética Pública	Recepción y tramitación de denuncias administrativas por actos de corrupción, falta de ética y transparencia en el ejercicio de la función pública.	1	1	0	0	100%	0	0
2	Se realiza consulta sobre estado de traspaso de bien mueble.	Notaría del Estado	Servicio de Notaría de todas las escrituras relativas a actos o contratos en que el Estado sea parte.	1	1	0	0	100%	0	0
TOTAL				2	2	0	0	100%	0	0

Fuente: Elaboración propia de la Contraloría de Servicios. Año: (2022).

Notas importantes a considerar:

1. Las dos columnas que aparecen con los símbolos (*) (**), por favor deben ser completadas con lo que se solicita en cada una de ellas, sin excepción alguna. En el caso de la casilla con **, se le recuerda utilizar el listado que usted indicó en el Capítulo II del Informe, no así indicar si es un bien o un servicio.
2. En la columna que aparece con el símbolo (***), recordar que la sumatoria del Total de Resueltas, en Proceso y las que No fueron Resueltas debe cerrar numéricamente con el Total de Recibidas.
3. Por favor borrar las filas que no contienen información, para no generar este error (#¡DIV/0!), ya que cada fila cuenta con la fórmula que calcula los porcentajes de manera automática.
4. Al borrar de la tabla las filas que no se van a utilizar, tener el cuidado de no eliminar la fila "TOTAL" que contiene las fórmulas para generar estos resultados de manera porcentual y automática.
5. En caso de insertar filas adicionales que se requieran, por favor copiar la fórmula para generar los porcentajes de manera automática.

Tabla 15												
Otras gestiones presentadas por las personas usuarias externas e internas de la CS												
Tipo de Gestión	Tipo de Persona Usuaría	Detalle de la gestión en forma concreta	Subdimensión	Unidad Organizacional (según organigrama vigente)*	Bien o Servicio Institucional**	Términos Absolutos				Términos Relativos		
						Total Recibidas	Total Resueltas	Total en Proceso	Total que No fueron Resueltas	Porcentaje Resueltas	Porcentaje en Proceso	Porcentaje que No fueron Resueltas
Denuncia	Externa	Se interpone denuncia por acciones de Funcionario en el ámbito privado. (Confidencial)	Otras	Dirección de Derecho Agrario y Ambiental.	Recepción y tramitación de denuncias administrativas por actos de corrupción, falta de ética y transparencia en el ejercicio de la función pública.	1	1	0	0	100%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia de la Contraloría de Servicios. Año: (2022).

Notas importantes a considerar:

1. Las dos columnas que aparecen con los símbolos (*) (**), por favor deben ser completadas con lo que se solicita en cada una de ellas, sin excepción alguna. En el caso de la casilla con **, se le recuerda utilizar el listado que usted indicó en el Capítulo II del Informe, no así indicar si es un bien o un servicio.
2. En la columna de "Términos Absolutos", tome en cuenta que la sumatoria del Total de Resueltas, en Proceso y las que No fueron Resueltas debe cerrar numéricamente con el Total de Recibidas.
3. Por favor borrar las filas que no contienen información, para no generar este error (#¡DIV/0!), ya que cada fila cuenta con la fórmula que calcula los porcentajes de manera automática.
4. Al borrar de la tabla las filas que no se van a utilizar, tener el cuidado de no eliminar la fila "TOTAL" que contiene las fórmulas para generar estos resultados de manera porcentual y automática.
5. En caso de insertar filas adicionales que se requieran, por favor copiar la fórmula para generar los porcentajes de manera automática.