

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

CONTRALORIA DE SERVICIOS



ESTADÍSTICAS DE GESTIÓN DE LA CONTRALORÍA DE SERVICIOS **Año 2021**

Ing. Hernán Bermúdez Sánchez
Contralor de Servicios

Enero 2022

ESTADISTICAS DE RESULTADOS DE GESTION

Institución: Procuraduría General de la República

Dependencia: Contraloría de Servicios

Periodo: 2021

Tabla 1				
Cantidad de consultas registradas en el año por la CS				
No.	Detalle de la consulta en forma concreta	Total Recibidas	Total Resueltas	Porcentaje de Consultas Resueltas
1	Se solicitó información sobre cómo se pueden presentar consultas a la PGR.	1	1	100%
TOTAL		1	1	100%

Fuente: Elaboración propia de la Contraloría de Servicios. Año: (2021).

Tabla 2										
Cantidad de inconformidades presentadas por las personas usuarias externas (Subdimensión Atención a la persona usuaria)										
No.	Detalle de la inconformidad en forma concreta	Unidad Organizacional (según organigrama vigente)*	Bien o Servicio Institucional**	Términos Absolutos***				Términos Relativos		
				Total Recibidas	Total Resueltas	Total en Proceso	Total que No fueron Resueltas	Porcentaje Resueltas	Porcentaje en Proceso	Porcentaje que No fueron Resueltas
1	Se llama por teléfono y no contesta Procurador, Asistente o Secretaria.	Derecho Agrario y Ambiental	Servicio de consulta de la información normativa y jurisprudencial en forma integrada (SINALEVI y atención presencial).	1	1	0	0	100.00%	0.00%	0.00%
2	Negativa a identificarse de la funcionaria y no brindo servicio requerido sobre decreto 9108-MEIC.	SINALEVI	Servicio de consulta de la información normativa y jurisprudencial en forma integrada (SINALEVI y atención presencial).	1	1	0	0	100.00%	0.00%	0.00%
TOTAL				2	2	0	0	100.00%	0.00%	0.00%

Fuente: Elaboración propia de la Contraloría de Servicios. Año: (2021).

Tabla 3										
Cantidad de inconformidades presentadas por las personas usuarias externas (Subdimensión Tramitología y gestión de procesos)										
No.	Detalle de la inconformidad en forma concreta	Unidad Organizacional (según organigrama vigente)*	Bien o Servicio Institucional**	Términos Absolutos***				Términos Relativos		
				Total Recibidas	Total Resueltas	Total en Proceso	Total que No fueron Resueltas	Porcentaje Resueltas	Porcentaje en Proceso	Porcentaje que No fueron Resueltas
1	Solicita que se le brinde respuesta a correo enviado el 4 de octubre de 2021 sobre denuncia interpuesta.	Dirección de la Ética Pública	Recepción y tramitación de denuncias administrativas por actos de corrupción, falta de ética y transparencia en el ejercicio de la función pública	1	1	0	0	100%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
TOTAL				1	1	0	0	100%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

Fuente: Elaboración propia de la Contraloría de Servicios. Año: (2021).