

**PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**

**CONTRALORIA DE SERVICIOS**



**ESTADÍSTICAS DE GESTIÓN DE LA CONTRALORÍA DE SERVICIOS**  
**Año 2020**

**Ing. Hernán Bermúdez Sánchez**  
**Contralor de Servicios**

**Enero 2021**

## ESTADÍSTICAS DE RESULTADOS DE GESTIÓN

Tabla 1										
Cantidad de inconformidades presentadas por las personas usuarias internas (Subdimensión Información)										
No.	Detalle de la inconformidad en forma concreta	Unidad Organizacional (según organigrama vigente)*	Bien o Servicio Institucional**	Términos Absolutos***				Términos Relativos		
				Total Recibidas	Total Resueltas	Total en Proceso	Total que No fueron Resueltas	Porcentaje Resueltas	Porcentaje en Proceso	Porcentaje que No fueron Resueltas
1	La funcionaria argumenta que no se le facilitó la información sobre cómo proceder en caso de un presunto acoso laboral.	Gestión Institucional de Recursos Humanos / Unidad de Salud Ocupacional.	Servicio de consulta de la información normativa y jurisprudencial en forma integrada (SINALEVI y atención presencial).	1	1	0	0	100.00%	0.00%	0.00%
<b>TOTAL</b>				<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>

Fuente: Elaboración propia de la Contraloría de Servicios. Año: (2020).