

# **Procuraduría General De la República**

## **Núcleo de Informática**

### **Manual de usuario**

# **Solicitud de Dispositivos Wifi móviles**

**2018**

## ¿Cómo solicitar un dispositivo Wifi móvil?

Para realizar una solicitud de préstamos de los dispositivos móviles el usuario debe ingresar al sistema de Gestión de Incidentes ubicado en la intranet institucional en el apartado Sistemas

Sistemas > Incidencias



O bien ingresando de manera directa desde la barra del navegador, con la dirección

<http://disp04/incidencias/>

Una vez que haya ingresado al sistema, debe seleccionar el ítem de Menú "Solicitar Wifi Móvil"



Cuando presione el ítem del menú, la aplicación le mostrara la siguiente pantalla:

A screenshot of the "Solicitar wifi-Móvil" form in the PGR system. The form has a header with the PGR logo and the text "Sistema de Apoyo a la Solución de Incidentes". Below the header, the title "Solicitar wifi-Móvil" is displayed. The form contains several fields: "Usuario:" with a dropdown menu showing "Chaves Figueroa Carlos Luis"; "Desde:" with a date input field showing "28/06/2018" and a calendar icon; "Hasta:" with an empty date input field and a calendar icon; and "Incidencia:" with a large blue rectangular text area. Below these fields are two buttons: "Solicitar" and "Cancelar". At the bottom, there is a section titled "Solicitudes en tramite" with a table. The table has four columns: "ID", "F. desde", "F. Hasta", and "Comentario". The table is currently empty, with the text "No existen solicitudes en tramite..." displayed below it.

ID	F. desde	F. Hasta	Comentario
No existen solicitudes en tramite...			

En la cual el usuario debe completar la solicitud con la información de la misma.

Selección de usuario: Por defecto la aplicación selecciona el usuario con quien se ha iniciado sesión, sin embargo, la solicitud puede ser realizada para un tercero, por lo que se puede seleccionar el funcionario que necesita el dispositivo.

Rango de fechas: El solicitante debe establecer el periodo de tiempo en el cual requiere el dispositivo móvil. Las fechas seleccionadas no pueden ser realizadas en una fecha anterior a la actual.

Comentarios: En la solicitud se debe incluir un breve comentario que complemente la solicitud (expediente/ tribunal, lugar etc.)